

Data de Entrada em Vigor: 31/03/2018

Código	Produto/Serviço	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
<b>Relativamente à conta de depósito</b>						
(i)	Abertura de conta bancária ou constituição de depósito bancário					Grátis
(ii)	Manutenção da conta bancária					Grátis
(iii)	Inactividade da conta bancária por um período de 12 meses					Grátis
(iv)	Inobservância de saldo mínimo em contas de depósito a ordem					Grátis
(v)	Fornecimento de um extracto de conta de depósito uma vez por mês, referente aos últimos trinta dias, contados da data da solicitação					Grátis
(vi)	Encerramento da conta					Grátis
(vii)	Consulta de saldo duas vezes por mês no balcão					Grátis
(viii)	Consulta de movimentos duas vezes por mês no balcão					Grátis
<b>Depósitos e Levantamentos</b>						
(i)	Depósito de numerário em MN e ME					Grátis
(ii)	Depósito de cheque em MN e ME					Grátis
(iii)	Levantamento de numerário em MN no balcão					Grátis
<b>Cartões Bancários</b>						
(i)	Primeira emissão normal de cartão de débito					Grátis
(ii)	Alerta por mensagens dentro do país					Grátis
<b>Operações efectuadas na ATM, Internet Banking, Mobile Banking, POS e Canais Eletrónicos</b>						
(i)	Consulta de saldos sem impressão					Grátis
(ii)	Consulta de NIB ou IBAN sem impressão					Grátis
(iii)	Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos sem impressão em ATM e POS					Grátis
(iv)	Primeiras duas impressões por mês, do saldo em ATM e POS					Grátis
(v)	Primeiras duas impressões por mês de movimentos em ATM					Grátis
(vi)	Primeiras duas impressões por mês de extractos e mini-extractos em ATM e POS					Grátis
(vii)	Primeiros dois levantamentos por mês em ATM					Grátis
(viii)	Primeiras duas alterações de PIN por mês					Grátis
<b>POS e outros meios Electrónicos</b>						
(i)	Utilização de cartão bancário no pagamento de bens e serviço					

Data de Entrada em Vigor: 31/03/2018

<b>Cheques</b>		
(i)	Levantamento de moeda nacional com cheque normal ao balcão da agência bancária	Grátis
(ii)	Devolução ao beneficiário de cheque que não reúna as condições para o seu pagamento	Grátis
(iii)	Cancelamento ou Revogação de Cheques	Grátis
<b>Transferências entre contas da mesma instituição</b>		
(i)	Realização de duas transferências por mês em balcão e em ATM	Grátis
(II)	Realização de uma transferência por dia por meio de canais electrónicos, independentemente do canal utilizado	Grátis
<b>Débitos directos e instruções permanentes</b>		
(i)	Pedido/ Autorização para a realização de débitos directos ou instruções permanente	Grátis
<b>Moeda Electrónica</b>		
(i)	Abertura de conta	
(ii)	Emissão de moeda electrónica	
(iii)	Alteração de PIN	
(iv)	Manutenção da conta	
(v)	Encerramento da conta	
(vi)	Consulta de saldo uma vez ao dia	
(vii)	Inatividade de conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 mês	
<b>Relativamente a Operações de Crédito</b>		
(i)	Simulação de crédito	Grátis
(ii)	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis